

POLÍTICA DE GESTIÓN

Los **principios** que deben regir las actuaciones de SOSEIN son los siguientes:

1. Calidad significa satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, tanto en el ámbito externo como en el interno de la empresa. Cuantos formamos parte de SOSEIN somos al mismo tiempo proveedores y clientes unos de otros, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y ser atendidos de la misma manera.

2. La mejora continua de la gestión, del comportamiento medioambiental y de la Seguridad y Salud Laboral, mediante la prevención y el análisis de las causas últimas de problemas surgidos, no limitándose sólo a la detección de los mismos.

3. En el proceso de toma de decisiones, en la planificación y en la ejecución de las actividades se tienen en cuenta las medidas necesarias para prevenir la posible contaminación de suelos, atmósfera o aguas, de manera que sean ejecutados de una manera respetuosa con el medio ambiente.

4. El control de nuestros aspectos medioambientales significativos, a medida que la tecnología lo permita, fundamentalmente el consumo de recursos naturales, en especial los derivados de petróleo empleados como combustibles y como integrante de la composición de los embalajes utilizados así como las molestias que puedan causar a la población la colocación de las instalaciones de radio y transmisión.

5. El cumplimiento de la legislación y reglamentación tanto aplicable a nuestro producto o servicio como la medioambiental, como la de Seguridad y Salud Laboral, aplicable en los ámbitos nacional, autonómico y local, de manera que se asegure que las actividades se desarrollan y se desarrollarán de acuerdo a esas exigencias, garantizando así un compromiso con todas las partes interesadas, especialmente con las distintas Administraciones.

6. El compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores, los visitantes o cualquier otra persona en el lugar de trabajo.

7. Existencia de procedimientos como elemento de referencia común para el aseguramiento de la Calidad y para la prevención y control de la contaminación, tanto durante el desarrollo de la actividad normal como en casos de accidentes.

8. La formación y participación de todos los empleados es de extrema importancia, tanto en la consecución de los objetivos y metas previstos como en la mejora de la gestión. Cada integrante de SOSEIN debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él gestionados y orientarlos al fin propuesto.

9. Aprender de la actuación en el pasado, por lo que es necesario mantener registros con datos históricos y tener capacidad para analizarlos y sacar conclusiones que ayuden a mejorar.